

# ‘Kwaliteit in zorg belangrijker dan bereikbaarheid’

MANNUS VAN DER LAAN

**GRONINGEN/ASSEN** In het Noorden is er een minder groot tekort aan zorgpersoneel dan elders in het land. De uitdagingen zijn fors, maar er liggen genoeg kansen om de zorg hier op peil te houden.

Ziekenhuizen in het Noorden behoren tot de ‘minst toegankelijke’ van Nederland. Het rapport *Ten minste houdbaar tot* van het Amsterdamse adviesbureau Gupta schetst voor de komende tien jaar een nogal zwart beeld van de ziekenhuiszorg in Groningen, Drenthe en Friesland. De acute zorg is hier het meest onbereikbaar, de financiële situatie van ziekenhuizen niet best en er is een groot tekort aan zorgpersoneel.

Jouke van Dijk, emeritus hoogleraar regionale arbeidsmarktanalyse en voorzitter van de Raad van Toezicht van ZorgpleinNoord, ziet het minder somber in dan adviesbureau Gupta. Natuurlijk, door een geringere bevolkingsdichtheid zijn hier minder ziekenhuizen per vierkante kilometer. Er zijn ook nogal wat fusies geweest.

Dat betekent volgens Van Dijk niet dat de bereikbaarheid over de hele linie belabberd is. „Neem het Ommelander Ziekenhuis Groningen in Scheemda. Dat ligt pal aan de A7 en is voor velen niet slechter bereikbaar dan de voorlopers in Delfzijl en Winschoten. Bovendien wil je een bepaalde efficiëntie hebben in de zorg, want de kosten rijzen de pan uit. Kwaliteit van de zorg is belang-

*‘70 procent van de in Groningen opgeleide artsen blijft in Noorden’*

rijker dan bereikbaarheid.”

Het tekort aan zorgpersoneel is in het Noorden minder groot dan in de rest van het land. „De arbeidsmarkt is hier iets ruimer”, weet Van Dijk. Het personeelstekort was het grootst in mei 2022. „Daarna is het geleidelijk gedaald en de laatste tijd is het aantal vacatures weer wat toegenomen.”

Lang heerste het idee dat de medisch specialisten die in Groningen

werden opgeleid na hun studie massaal verkast naar andere regio’s. Dat blijkt volgens Van Dijk maar ten dele het geval. „Het merendeel blijft in de buurt. Uit onderzoek blijkt ook dat 70 procent van de in Groningen opgeleide artsen in het Noorden blijft en de rest vooral naar het oosten gaat.”

De nijpende financiële situatie geldt niet alleen voor ziekenhuizen in het Noorden. Van Dijk: „De zorg is op veel plekken een bodemloze put. Daar zal echt iets aan moeten gebeuren. De administratielast moet naar beneden. Er wordt ook overbehandeld. De vraag moet worden gesteld: wat doen we wel en wat doen we niet?”

Verder kan ook voortschrijdende automatisering taken overnemen in

de zorg. Van Dijk wijst op kunstmatige intelligentie, waarmee sneller diagnoses kunnen worden gesteld en arts-patiëntgesprekken worden samengevat. En naar operaties met behulp van robots. „Ik heb niet het idee dat wij op dit vlak achterlopen. In de toekomst zullen ook zorgrobots hun intrede doen, maar het is nog niet zover dat je er bij een uitzendbureau twintig kunt bestellen.”

Tot slot dienen ziekenhuizen in zijn ogen ook de werkomstandigheden verbeteren. Er is veel verloop in de zorg. Dat heeft meerdere oorzaken. De belangrijkste is dat het voor velen zwaar werk is op onregelmatige tijden. Van Dijk: „Met flexibele roosters en de inzet van robots kun je het voor het personeel al behoorlijk wat verlichten.”